

Términos y condiciones

Políticas de compra

El sitio www.kowako.com utiliza, en todas sus transacciones de comercio electrónico, un sistema de seguridad que garantiza que todos los datos que nos envíes estarán a salvo. Gracias a este proceso es prácticamente imposible que alguien, sin autorización, acceda a cualquier información personal.

Podrán usar los servicios de www.kowako.com aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios de comercio electrónico menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporal o definitivamente. Si estás registrando un usuario como empresa debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.

Pedidos y Usuarios

Las órdenes generadas a través de www.kowako.com, deben estar correctamente completadas con todos los datos requeridos para la inequívoca identificación del autor de la compra. Una vez recibida la orden, nuestro sitio le enviará a su correo electrónico una confirmación.

En caso que uno o varios de los productos de la orden de compra no se encuentren disponibles por causas de fuerza mayor, www.kowako.com podrá anular el pedido con previa comunicación al cliente y devolución del importe en caso de haber sido pago.

Del mismo modo www.kowako.com se reserva, para garantizar la calidad del servicio, el derecho de no atender un pedido si considera que cualquiera de los datos de la orden de compra y/o comprador (datos de identificación, forma de pago o cualquier otra índole) son fraudulentos, erróneos o incompletos.

Para poder realizar un pedido el cliente deberá registrarse, de esta forma obtendrá un nombre de usuario y contraseña que serán personales e intransferibles. De igual manera el cliente se hace responsable de aquellos pedidos registrados por su nombre de usuario y contraseña.

Precios y validez de la oferta

Los precios y condiciones expuestos son los válidos en cada momento y tienen vigencia únicamente en la sesión abierta. En la información de confirmación de pedido, con carácter previo a que el comprador acepte la operación, se especifican claramente los precios de cada uno de los artículos elegidos.

El sitio www.kowako.com se reserva el derecho de modificar los precios mencionados en la página de Internet o en cualquiera de sus publicaciones (ya sean piezas gráficas, mensajes por e-mail, u otros) sin previo aviso.

Formas de pago

Las formas de pago aceptadas son:

- Todas las disponibles a través del sistema **MercadoPago**. Por más información, visitar www.mercadopago.com.uy.

Al recibir la compra, para evitar inconvenientes, es muy importante que el cliente revise el estado del producto.

Por cualquier inconformidad con el servicio o el producto no se debe dudar en comunicarse con la empresa al mail: info@kowako.com.

Envíos y entregas

www.kowako.com envía a todo Uruguay. En caso de ser aceptados, los pedidos se envían dentro de los 3 días hábiles a partir de recibida la orden.

La entrega a partir de que se envía es de 72hs, y no tienen costo. Kowako no se hace responsable por demoras que puedan surgir en el servicio tercerizado de entregas. Recibirás un email con la confirmación de tu orden, luego con el aviso de que tu orden ha sido enviada y un estimativo de fecha de entrega.

Devolución, cambios y garantía

www.kowako.com no acepta devoluciones (únicamente de productos defectuosos). Los cambios se aceptan únicamente dentro de los 15 días a partir de efectuada la compra. Los productos recibidos para cambios después de esta fecha no serán aceptados.

Por favor enviar un mail a **info@kowako.com** con los datos de su compra y la razón del cambio.

Enviar la factura de compra junto con el producto. Se hará un control de calidad y una vez aprobado, recibirás el nuevo producto.

No se aceptan cambios de productos en sale.

El cliente es responsable por los costos de envío que generen los cambios.

No se aceptarán cambio de productos que tengan algún signo de uso o que no contenga las etiquetas y empaque original.

Dado la naturaleza de nuestro producto, no podemos asegurar la disponibilidad de mercadería para cambio. Si el producto para reemplazar el cambio no está disponible, podrán elegir cualquier producto de Kowako que coincida en valor.

Nuestro objetivo es la satisfacción total del cliente.

Productos dañados o con defecto

Nuestros productos son hechos artesanalmente, por lo que pueden encontrar fallas menores o variaciones en materiales naturales. Por favor tenga esto en cuenta antes de efectuar su compra.

www.kowako.com está comprometido a vender únicamente artículos de primera calidad, es por eso que nuestros productos pasan por numerosos controles de calidad antes de ser enviados. En caso de recibir un producto dañado o defectuoso, notificarnos por email a info@kowako.com dentro de los 3 días después de recibido el producto, para evaluar el cambio o devolución del dinero.

Problemas de stock

Si bien se intenta mantener el stock 100% actualizado, podrá suceder que algún producto no esté disponible al momento de la compra (por no haber sido repuesto o encontrarse agotado). En caso de que esto suceda el cliente será comunicado, se informará la fecha de su reposición o se recomendará otro producto que se considere similar, hasta encontrar la mejor solución la cual, si se prefiere, puede llegar a ser la cancelación del pedido con la devolución respectiva del dinero.

En caso de que la orden de compra incluya más de un producto y uno de ellos se encuentre fuera de stock y quiera esperarse a ser repuesto, se realizarán dos envíos. El primero, en tiempo y forma, con los productos que se encuentren en el momento y el segundo, luego de ser repuesto el producto, sin cobrarle el envío al cliente.

Si el producto se encuentra definitivamente agotado el cliente tendrá la opción de elegir otra orden de compra por el mismo importe o ser reembolsado.

Propiedad intelectual

Los contenidos relativos a las pantallas de los servicios de Kowako y www.kowako.com, como también los programas, redes, archivos y bases de datos que permiten al usuario usar su cuenta, son de propiedad intelectual de Kowako, y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, patentes, modelos, marcas y diseños industriales. El mal uso y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo previa autorización por escrito de Kowako.

Contacto

Puede comunicarse con nosotros via email, a la dirección info@kowako.com.

Términos y condiciones generales

Al hacer una compra en www.kowako.com, estarás aceptando los Términos y Condiciones.